

Technologie		Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
		Stahování dat	Vkládání dat	Stahování dat	Odeslání dat
2G	EDGE	0,2 Mbps	0,1 Mbps	0,125 Mbps	0,04 Mbps
	HSPA	7,2 Mbps	3,6 Mbps	5 Mbps	1 Mbps
3G	HSPA+	20 Mbps	5,76 Mbps	5 Mbps	1 Mbps
	LTE	20 Mbps	5,76 Mbps	15 Mbps	5 Mbps

- 3.3.8 VÝPISY – Výpisu hovorů je všem Účastníkům k dispozici on-line v zákaznickém portálu na webu www.callpro.cz.
- 3.3.9 Pravidla přenosu telefonních čísel jsou definována v dokumentu „Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel“, který je k dispozici na webu Poskytovatele.
- 3.3.10 VYÚČTOVÁNÍ – v případě nehrazených vystavených faktur budou zákazníkovi omezeny odchozí služby (v případě dvou a více neuhrazených faktur dojde k celkovému zablokování SIM karty) a zároveň bude po zákazníkovi vymáhána dlužná částka prostřednictvím některé z inkasních společností.
- 3.3.11 Účastník může sledovat úroveň spotřeby jednotlivých využívaných služeb prostřednictvím zákaznického portálu na webu www.callpro.cz nebo prostřednictvím infolinky 4488.

4 VZNIK, TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 4.1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem vzniká uzavřením Smlouvy. Smlouva je uzavřena písemně nebo distančně.
- 4.1.1. Písemně uzavřená Smlouva je uzavřena podpisem formuláře Smlouvy oběma Smluvními stranami. Obsah Smlouvy uzavřené písemně je tvořen vlastním formulářem Smlouvy, jehož vzor je k dispozici na webu www.ibg-net.cz, a dále těmito Podmínkami. Aktuální Podmínky, Popis služby a Ceník služeb Poskytovatele je Účastníkovi k dispozici na Webu Poskytovatele.
- 4.1.2. Distančně uzavřená Smlouva je uzavřena v okamžiku prvního úspěšného čerpání Služby. Obsah Smlouvy uzavřené distančně tvoří ustanovení obsažená ve Smluvních informacích, těchto Podmínek a případně v dalších dokumentech týkajících se konkrétní Služby, o kterých je Účastník informován před uzavřením smluvního vztahu.
- 4.1.2. Poskytovatel upozorňuje Účastníka, že dokumenty tvořící Smlouvu, které fyzicky neobdržel od Poskytovatele, je důležité si stáhnout, a spolu s těmi je fyzicky obdržel, uchovat pro účely dokumentace nebo pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.
- 4.2 Dle dohody ve Smlouvě, se Smlouva uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a není ve Smlouvě doba určitá uvedena, je stanovena na 12 měsíců a počítá se ode dne zahájení poskytování Služby. Po uplynutí doby určité se automaticky Smlouva obnovuje na dobu neurčitou, ledaže jí kterákoliv Smluvní strana nejpozději 30(třicet) dnů před uplynutím doby určité písemně vypoví.
- 4.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 4.4 Účastník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou z jakéhokoliv důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce 30(třicet) dnů, která začíná běžet prvním dnem následujícím po dni, kdy byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď musí mít písemnou formu.
- 4.5 Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i na dobu neurčitou do 14 dnů od data nabytí účinnosti podstatných změn smluvních podmínek, směřujících ke zhoršení postavení Účastníka; výpovědní lhůta činí 30(třicet) dnů a počíná běžet následující den po dni, kdy byla výpověď doručena Poskytovateli. Taková výpověď musí obsahovat text „Nesouhlas se změnou VOP“
- 4.6 Smlouvu na dobu určitou může Účastník vypovědět před uplynutím doby určité výhradně v případech uvedených v článku 4.5 tohoto odstavce. Pokud Účastník vypoví Smlouvu na dobu určitou během trvání doby určité mimo článku 4.5 tohoto odstavce, vzniká poskytovateli právo účtovat smluvní pokutu ve výši 20% celkové sumy, která by byla účtována do konce doby určité.
- 4.7 Poskytovatel může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i na dobu neurčitou z jakéhokoliv důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce 30(třicet) dnů, která začíná běžet prvním dnem následujícím po dni, kdy byla výpověď doručena Účastníkovi.
- 4.8 Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění v délce 5 až 30 kalendářních dnů ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování dotčené samostatně účtované Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. Poskytovatel je oprávněn obnovit poskytování Služby do 30 dnů od okamžiku, kdy Účastník splní všechny své platební povinnosti vůči Poskytovateli.
- 4.9 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech:
- 4.9.1 kdy Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje.
- 4.9.2 kdy Účastník soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se pro účely odstavce 4 rozumí zaplacení nejmeně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely odstavce 4 rozumí existence nejmeně 3 nezaplacených vyúčtovacích cen.
- 4.9.3 v případě opakovaného a/nebo vážného nedodržení smluvních podmínek ze strany Účastníka.
- 4.9.4 v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá Síť elektronických komunikací nebo užívá Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do Služeb poskytovaných jiným Účastníkům, do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí, nebo uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným Účastníkům.
- 4.10 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, pokud druhá Smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, na její majetek byl podán návrh na prohlášení konkurzu nebo návrh na prohlášení konkurzu bude zamítnut z důvodu nedostatku majetku nebo bude zahájeno vyrovnávací řízení nebo vstoupí do likvidace. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, pokud je na Účastníka uvalena nucená správa.
- 4.11 Při ukončení Smlouvy, zejména před zrušením nebo zahájením poskytování Služby, nebo v případě její změny, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit náklady na Poskytovatelem již vynaložené práce a úkony související se zrušením, změnou či zrušením poskytování Služby, včetně všech nákladů souvisejících s poskytováním Služby dle původní Smlouvy a náklady spojené s případným odinstalováním technického zařízení.
- 4.12 Pokud Účastník Soustavně neplatil cenu za Služby, je poskytovatel oprávněn ukončit poskytování služby.
- 4.13 Pokud Účastník Soustavně neplatil cenu za Služby a poskytovatel ukončil poskytování služby dle článku 4.12., je poskytovatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 80% celkové sumy, která by byla vyúčtována do konce doby platnosti smlouvy.

5 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Účastník je oprávněn:
- 5.1.1 užívat Službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy.
- 5.1.2 požádat o změnu Smlouvy (na změnu však není právní nárok).
- 5.1.3 obracet se svými připomínkami a žádostmi na Poskytovatele.
- 5.1.4 požadovat po Poskytovateli paušální náhradu při zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu v těchto případech a výši:
- a) Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu ze zpoždění, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení.
- b) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníkovi za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.
- c) Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle odstavců 1 a 2 za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců 1 a 2.
- 5.1.5 požadovat po Poskytovateli paušální náhradu při zneuzžití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Výše paušální náhrady činí 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu.
- 5.1.6 požadovat po Poskytovateli paušální náhradu při nedodržení termínů opravy a instalace v těchto případech a výši:
- a) Nedodržel-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen „podnikatel“) ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení.
- b) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníkovi za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.
- 5.2 Účastník se zavazuje:
- 5.2.1 řádně a včas platit cenu za poskytovanou Službu dle Smlouvy a Ceníku.
- 5.2.2 že zařízení Účastníka pro přijímání Služby, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná v ČR a je schopno přijímat Službu. Účastník odpovídá za stav svého technického zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele, včetně nastavení parametrů.
- 5.2.3 neuzívat napojení k síti Poskytovatele k jakýmkoliv nezákonným činnostem nebo k činnostem, které jsou v rozporu s dobrými mravy.
- 5.2.4 neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možné zajistit bezpečnost provozu Sítě elektronických komunikací.
- 5.2.5 oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu nutných oprav, které má provést poskytovatel. Při porušení této povinnosti poskytovatel neodpovídá za škodu tím způsobenou.
- 5.2.6 neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby.
- 5.2.7 oznamovat písemně změnu svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnou součástí Smlouvy do 14 dnů ode dne účinnosti takové změny.
- 5.2.8 neposkytne Službu třetím osobám, jestliže k tomu není Účastník oprávněn příslušným správním orgánem a nemá písemný souhlas Poskytovatele.
- 5.2.9 umožnit ze závažných důvodů osobám pověřeným Poskytovatelem přístup k Účastnickým stanicím a technickým zařízením instalovaným Poskytovatelem (např. z důvodu odstranění poruchy nebo závady, výměny Technického zařízení, nutné údržby, aj.) a umožnit jim přístup do prostor, ve kterých je poskytována Služba, z důvodů zřízení, změny nebo zrušení Služby.
- 5.2.10 starat se o Technické zařízení, které má v užívání od Poskytovatele, s péčí řádného hospodáře, neprodleně nahlásit jeho odcizení policii a Poskytovateli a poskytovat dále veškerou součinnost, v případě poškození technického zařízení tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli.
- 5.2.11 zajistit potřebnou součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci, úpravu nebo demontáž Technického zařízení, i při dalších činnostech souvisejících s poskytováním Službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektech uvedených ve Smlouvě, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení.
- 5.2.12 zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz technického zařízení související s poskytováním Službou. Tyto podmínky musí splňovat po celou dobu poskytování Služby Poskytovatelem.
- 5.2.13 neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání technického zařízení Poskytovatele v lokalitě Účastníka proti stavu při zřízení Služby. Účastník je povinen učinit opatření zabraňující nepovoleným osobám v manipulaci s technickým zařízením Poskytovatele v lokalitě Účastníka.
- 5.2.14 chránit své přístupové údaje (hesla apod.) k systému Poskytovatele před zneužitím třetími osobami.
- 5.2.15 seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a informačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb.
- 5.2.16 užívat Službu pouze v souladu s platnými právními předpisy, nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či Služeb, pro něž nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn, nepoužívat Služby ani zařízení k porušení nebo k pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele datové sítě nebo účtu, ani k získání ani k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného Účastníka, jeho software a datům, nepoužívat ani nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování, zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti INTERNET, např. nezasiat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy.
- 5.2.17 neprovádět změnu konfigurace zařízení nainstalovaného Poskytovatelem. Veškeré důsledky za porušení této povinnosti nese Účastník.
- 5.2.18 nesdělávat dalším osobám jakékoli informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení Poskytovatele - jejich umístění, kapacit apod.
- 5.3 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah využití Služeb Účastníkem, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti INTERNET, ani nese odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě INTERNET. Účastník dále bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, nebo ztraceny. Účastník bere na vědomí, že při užívání Služby mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Účastníka. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za jakékoliv škody vzniklé nebo jinak související s přístupem třetích osob do koncového zařízení Účastníka, ani za ztrátu dat Účastníka umístěných na koncovém zařízení.
- 5.4 Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel provede elektronickou databázi Účastníkem uskutečněných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Účastník tímto uděluje souhlas Poskytovateli s měřeními objemu přenesených dat

Inzerovaná rychlost je rychlost, jakou poskytovatel internetových služeb uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu.

9.2.1 Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je za rychlost maximální považována rychlost inzerovaná.

9.2.2 Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, odpovídá rychlosti běžně dostupné 61% rychlosti inzerované. Tato hodnota musí být dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

9.2.3 Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, odpovídá rychlosti minimální 31% rychlosti inzerované. Pokud klesne rychlost pod tuto hodnotu, může to být považováno za Poruchu.

9.3 Pokud nastane situace velké trvalý nebo velké opakující se odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, je tento stav považován za Poruchu a Účastník má právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a Podmínek. Za detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosažených rychlostí stahování či odesílání pod 31% hodnoty rychlosti uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou trvalý odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 3,5 minuty v časovém úseku 90 minut.

9.4 Za objektivní měření rychlosti lze považovat pouze měření rychlosti ihned za hraničním routerem mezi poskytovatelem a zákazníkem. Při měření nesmí být zároveň připojena další zařízení využívající internet. Na měřícím počítači se nesmí provádět další činnosti (např. stahování, aktualizace) a počítač nesmí být připojen k VPN nebo proxy. Měření je třeba provádět proti serverům s dostatečnou rezervou rychlosti.

9.5 Okolnosti vylučující odpovědnost Poskytovatele: Za okolnosti vylučující odpovědnost Poskytovatele za poruchu ve smyslu SLA se považují překážky, které nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele dle § 374 zákona .č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník). Tyto překážky nejsou považovány za poruchy na straně Poskytovatele a nejsou započítávány ani do dostupnosti, ani do délky poruchy .

9.5 Servisní zásah je výkon prací, vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či mediu. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

9.6 Přerušení poruchy: Pokud je při servisním zásahu nutný přístup osob pověřených Poskytovatelem k telekomunikačnímu a datovému zařízení umístěnému v prostorách Účastníka nebo prostorách třetí osoby, kam Účastník zajišťuje přístup, je Účastník povinen tento přístup umožnit. Pokud Účastník přístup neumožní, je pozastaveno načítání času poruchy. Poskytovatel o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí telefonicky Účastníka a zároveň s Účastníkem dohodne čas, kdy bude přístup osob pověřených Poskytovatelem umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu osob pověřených Poskytovatelem k telekomunikačnímu a datovému zařízení je načítání času poruchy obnoveno. Uzavření poruch: Porucha je uzavřena opětovným zprovozněním služby, na které byla nahlášena porucha.

9.7 Dostupnost služby. Dostupnost služby je poměr doby, kdy byla Účastníkovi služba dostupná bez poruchy k délce celého období kalendářního měsíce. Vyjadřuje se v procentech. Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem: Měsíční dostupnost (v %) = $(T - SZ) * 100 / T$, kde: T – celkový čas v kalendářním měsíci, SZ – součet časů trvání všech řádně nahlášených závad za kalendářní měsíc. Pokud porucha přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se do parametru dostupnosti a maximální délky trvání poruchy v měsíci, v kterém byla ukončena. Do doby poruchy se pro výpočet dostupnosti služby nezapočítává:

9.7.1 porucha vnitřní vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě Poskytovatele.

9.7.2 porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje Poskytovatel, případně poruchy způsobené Účastníkem nebo činnosti vykonávané osobou Účastníkem pověřenou;

9.7.3 doba, po kterou není osobám pověřených Poskytovatelem (za účelem opravy poruchy) umožněn přístup do objektu Účastníka či objektu třetí strany s přístupem pod kontrolou Účastníka;

9.7.4 doba přerušení služby z důvodu plánovaných prací nebo údržby

9.8 Přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby je také přerušení služby, které je oznámeno Účastníkovi nejméně 5 dní předem. Veškerá údržba a práce jsou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby na Účastníka a budou vykonávány v čase mezi 24.00 až 6.00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době. Přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby se pro účely SLA nepovažuje za poruchu a do výpočtu dostupnosti ani délky poruchy služby se nezapočítává. Pokud Poskytovatel nedodrží plánovaný termín pro údržbu (respektive pro její ukončení), považuje se služba za nedostupnou od okamžiku plánovaného ukončení prací až do okamžiku skutečného ukončení plánovaných prací nebo údržby; tato doba nedostupnosti služby se v takovém případě započítává do celkové doby nedostupnosti služby.

9.9 Dohodnutý způsob nahlášení poruchy: Zákaznické centrum Poskytovatele pro příjem hlášení o poruchách telekomunikačních služeb je dostupné na telefonních číslech 478 048 676, 474 770 600 nebo e-mailem na podpora@ibg-net.cz . Poskytovatel nemůže garantovat dodržení parametrů SLA v případech, kdy porucha není Účastníkem nahlášena na uvedené kontakty. Účastník je před nahlášením poruchy na Zákaznické centrum Poskytovatele povinen zkontrolovat stav zařízení Účastníka, stav napájení, které není zajišťováno Poskytovatelem, a jiných podobných zařízení, která jsou zajišťována Účastníkem, v případě, že Účastník tuto povinnost opakovaně nesplní, není Poskytovatel povinen nahlášení poruchy přijmout. Nahlášení poruchy se řídí (následující procedurou) následujícím postupem: Účastník: Nahlásí své jméno (název firmy), číslo Smlouvy, Uvede telefonní číslo svého technického kontaktu (osoba, která bude k dispozici po celou dobu řešení poruchy), Uvede údaje o poruše, odsouhlasí čas začátku poruchy s operátorem Poskytovatele. Operátor zákaznického centra Poskytovatele: Potvrdí převzetí poruchy od Účastníka, Odsouhlasí čas začátku poruchy s Účastníkem.

9.10 Uzavření poruchy: Porucha je uzavřena okamžikem zprovoznění služby, na které byla nahlášena porucha. To znamená okamžikem uvedení do takového technického stavu, který odpovídá Technické specifikaci služby a oznámením Účastníkovi dohodnutým způsobem (elektronická pošta, telefonický hovor, fax). Pro určení doby trvání poruchy na službě se za okamžik uzavření poruchy považuje čas jejího oznámení Poskytovatelem Účastníkovi, jestliže tento čas Účastník jako ukončení poruchy odsouhlasil. Čas, plynoucí v případě nedosažitelnosti technického kontaktu na straně Účastníka se do doby poruchy nezapočítává. V takovém případě se za čas uzavření poruchy považuje okamžik, kdy Poskytovatel odstraní nahlášenou poruchu a je zahájen proces kontaktování Účastníka a za účelem uzavření poruchy. Nereaguje-li Účastník na vyzvání Poskytovatele k vyjádření k uzavření poruchy, která je provedena dohodnutým způsobem (elektronická pošta, telefonický hovor, fax) do 3 kalendářních dnů, je porucha považována za definitivně uzavřenou.

9.11 Běh času: Okamžikem řádně nahlášení poruchy (dle článku 9.9) se začíná načítat čas poruchy, okamžikem uzavření poruchy (dle článku 9.10) se přestává načítat čas poruchy.

9.12 Smluvní pokuta za nedodržení měsíční dostupnosti, popř. pokud poskytovatel nereaguje odpovídajícím způsobem na bezpečnostní incident, hrozbu nebo zranitelnost: V případě nedosažení garantované standardní úrovně měsíční dostupnosti služby Poskytovatelem náleží Účastníkovi smluvní pokuta ve výši procentního podílu měsíčního paušálu služby. Jednotlivé sazby smluvní pokuty jsou zveřejněny na webu poskytovatele www.ibg-net.cz.

10 INFORMACE, EVIDENCE ÚDAJŮ, DŮVĚRNOST INFORMACÍ

10.1 Účastník dává Poskytovateli souhlas se správou, zpracováním a uchováváním všech jím poskytnutých osobních údajů Poskytovatelem popřípadě jeho oprávněnými zástupci za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a to za účelem zajištění poskytování Služeb. Tento souhlas je poskytnut na dobu trvání Smlouvy a na dobu tří let po jejím ukončení. Osobní údaje Účastníka jsou uchovávány a je s nimi nakládáno v souladu se všemi zákonnými ustanoveními vztahujícími se na správu a nakládání s osobními údaji dle zák. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Účastník potvrzuje, že veškeré jím poskytnuté údaje jsou pravdivé a přesné a potvrzuje, že byl před udělením předmětného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného souhlasu. Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu Poskytovatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy).

10.2 Účastník dává Poskytovateli souhlas s využíváním podrobností jeho elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se Smlouvy a jejich příloh. Účastník má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zaslání obchodních sdělení odmítnout.

10.3 Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou dozví, a které nejsou obecně známou skutečností, k jejich zveřejnění je nutný předchozí písemný souhlas Poskytovatele.

11 CENÍK

11.1 Aktuální ceník je zveřejněn na Webu Poskytovatele.

11.2 Ceny uvedené v ceníku jsou bez DPH (včetně DPH).

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Smluvní strany souhlasí s doručováním všech písemností a oznámení písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo formou elektronické pošty, pokud není sjednáno jinak. Za prokázání doručení se považuje písemné potvrzení adresáta nebo pracovníka, o kterém mohl odesílatel důvodně předpokládat, že je oprávněn potvrzovat za adresáta přijetí písemnosti, potvrzená doručena nebo potvrzení poštovního serveru adresáta s odkazem na zprávu, kterou odesílatel poslal adresátovi elektronicky.

12.2 Písemnost zasláná poštou se považuje za doručenu datem uvedeným na doručence, pokud nelze toto datum určit, považuje se za doručenu uplynutím třetího dne od dne, kdy byla podána k poštovní přepravě na adresu druhé Smluvní strany. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla příjemcem vyzvednuta ve lhůtě sedmi kalendářních dnů ode dne jejího uložení. V případě zaslání elektronickou poštou se považuje den prokazatelného odeslání za den doručení.

12.3 Účastník dává Poskytovateli výslovný souhlas s převodem jeho práv a povinností ze Smlouvy na třetí osobu – nového poskytovatele Služeb .

12.4 Veškeré právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, konkrétně ustanovením § 262 odst. 1 a zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. O sporech mezi Poskytovatelem a Účastníkem rozhoduje Český telekomunikační úřad. Ve věcech, v nichž je příslušný rozhodovat soud, si Poskytovatel a Účastník dohodli místní příslušnost soudu dle sídla Poskytovatele.

12.5 Tyto Podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti novějších Všeobecných obchodních podmínek. Platné a účinné Podmínky jsou dostupné v sídle Poskytovatele, jeho prodejních místech a na Webu Poskytovatele.

12.6 V případě, že smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.

12.7 Bude-li některé ustanovení Smlouvy shledáno neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nezpůsobí neplatnost či nevymahatelnost celé Smlouvy s tím, že v takovém případě bude celá Smlouva vykládána tak, jako by neobsahovala jednotlivá neplatná nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva a povinnosti příslušných Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

12.8 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2022 .

IBG-NET s.r.o. , Cyrila a Metoděje 66, 441 01 Podbořany, IČO: 28728548, DIČ: CZ28728548